



Pourquoi Bel a choisi BuyCo comme TMS maritime

— Présentation de l'entreprise

Avec un portefeuille de marques emblématiques comme La Vache qui rit, Babybel ou Boursin pour ne citer qu'elles, Bel est une entreprise familiale avec plus de 150 ans d'histoire et un acteur international majeur de l'industrie alimentaire. Le Groupe Bel propose des produits laitiers et des snackings avec pour objectif de défendre une alimentation plus saine et responsable pour tous.

- **Cargaison** : Produits laitiers
- **Chiffre d'affaires** : 3,4 milliards de dollars
- **Activité de transport** : Exportation
- **Employés** : 11,800

— Le défi

Dans sa recherche constante de l'excellence, le Groupe Bel souhaitait améliorer l'efficacité de ses opérations maritimes et améliorer la satisfaction de ses clients. À cette époque, les équipes logistiques de Bel et leurs transitaires s'appuyaient encore principalement sur des processus manuels, que ce soit pour la recherche des horaires, la vérification de l'état d'avancement sur les sites des transporteurs, la création de rapports ou encore la gestion de fichiers Excel. Faisant le constat de ces processus et d'un certain nombre d'outils qui ne communiquaient pas bien entre eux, Bel savait que sa productivité pouvait être améliorée.

En parallèle, les perturbations de la supply chain mondiale ne faisaient qu'accroître du fait de divers facteurs comme l'instabilité géopolitique, le Covid, le blocage du canal de Suez, etc. Bel avait donc besoin de plus de visibilité sur les imprévus afin de pouvoir réagir rapidement. C'est ainsi que le groupe s'est mis à la recherche d'une solution de visibilité et de contrôle maritime.

— Objectifs

En cherchant une telle solution, Bel espérait s'être fixé les objectifs suivants :

- Digitaliser sa supply chain
- Gagner en visibilité sur leurs flux de conteneurs
- Optimiser les processus de la chaîne d'approvisionnement dans leurs usines à travers le monde
- Obtenir plus d'informations sur leurs opérations grâce à des rapports automatisés, des KPI et des données sur la performance des transporteurs

— La solution

Bel a d'abord identifié quatre plateformes digitales sur le marché. Le Groupe a finalement choisi **BuyCo** pour deux raisons : sa simplicité d'utilisation et ses fonctionnalités collaboratives. Contrairement aux autres solutions, Bel n'avait pas besoin d'intégrer tous les outils utilisés par les différentes parties prenantes; à la place, il suffisait d'inviter les équipes à collaborer directement sur BuyCo.

Cette simplicité de configuration et d'utilisation de BuyCo a permis aux équipes de Bel démarrer immédiatement avec BuyCo sans passer des mois sur les intégrations et la formation.

Bel a calculé qu'avec BuyCo, ils pourraient économiser :

670 heures
de recherche d'information

300 heures
de reporting

25 000 emails
par an

— Résultats

Productivité accrue

Désormais, Bel et ses transitaires recherchent des horaires, réservent des navires et suivent leurs conteneurs depuis une plateforme unique. En centralisant et en automatisant ces processus, les opérations sont effectuées plus rapidement et toutes les informations peuvent être trouvées instantanément.

Processus optimisés

Au lieu que chaque site de Bel exécute ses opérations maritimes de manière indépendante, tout est désormais géré de manière homogène et simplifiée. Toutes les équipes collaborent facilement et plus efficacement sur la plateforme.

Visibilité maximisée

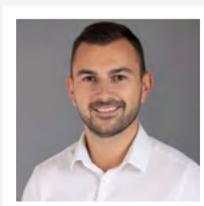
Grâce à la fonctionnalité "Track & Trace" de BuyCo, les équipes logistiques de Bel accèdent à des données fiables et multi-sources pour les ETD et les ETA sur toutes leurs expéditions. Elles visualisent l'avancement de tous leurs conteneurs en temps réel et sont alertés en cas d'imprévu.

Rapports automatisés

Des rapports automatisés sont générés sur les opérations quotidiennes de Bel. Avec des KPI sur la performance de ses transporteurs, Bel est en mesure de mieux négocier avec les compagnies maritimes, d'optimiser les coûts et les contrats.

— Conclusion

En définitive, la solution de visibilité et de contrôle de BuyCo permet à Bel d'être plus efficace, de fournir un meilleur service à ses clients et d'augmenter leur satisfaction. Bel prévoit de poursuivre sa collaboration avec BuyCo pour fournir un niveau de service encore plus élevé à ses clients.



"Grâce à BuyCo, nous avons un accès instantané à des données fiables sur les performances de nos transitaires, transporteurs, compagnies maritimes et coûts sans effort."

Yoann Malsch — Chef de projet
Export Supply Chain, Bel



La plateforme collaborative BuyCo simplifie, sécurise et optimise le transport de conteneurs pour les importateurs et les exportateurs. Notre solution digitalise et automatise les processus d'expédition de conteneurs afin que les chargeurs puissent accroître leur visibilité et leur efficacité, réduire les coûts d'expédition et générer plus de valeur pour leurs clients.